

17. 传统人事管理主要是给人找位置、为事挑人选，而现代人力资源管理则注重人力资源的预测、规划和开发，这说明二者
- A. 管理方法不同
 - B. 管理内容不同
 - C. 管理原则不同
 - D. 在组织中的地位不同
18. 科曼建立的一种三因素的权变领导理论是
- A. 路径－目标理论
 - B. 领导生命周期理论
 - C. 情境领导理论
 - D. 领导权变模型理论
19. 根据马斯洛的需求层次理论，渴望与他人建立情感上的联系，要求在社会中占有自己的位置，扮演一定的角色，得到他人承认的需求属于
- A. 安全需求
 - B. 归属需求
 - C. 尊重需求
 - D. 自我实现需求
20. 认为员工的工作态度与生产积极性，不仅取决于其获得报酬的绝对量，还取决于其获得报酬的相对量的行为科学家是
- A. 法约尔
 - B. 亚当斯
 - C. 弗鲁姆
 - D. 菲德勒
21. 管理者在履行控制职能时关注的核心是
- A. 财务状况
 - B. 信息控制
 - C. 人员控制
 - D. 组织绩效
22. 系统分析中的定量分析可以分为确定型分析和
- A. 可行性分析
 - B. 未来分析
 - C. 随机型分析
 - D. 超理性分析
23. 在制定目标的程序中，需要管理者熟悉组织自身的资源与实际能力，充分认识组织的优势及问题，同时对组织所处的外部环境和未来可能发生的变化进行分析，在此基础上
- A. 进行前期准备
 - B. 确定关键目标因素
 - C. 调整组织结构与职责分工
 - D. 拟定总目标
24. 在一定精确性的要求下，通过减少样本的单位数以节约调查费用的概率抽样方法是
- A. 简单随机抽样
 - B. 多阶段抽样
 - C. 分层随机抽样
 - D. 整群抽样

25. 决策结果达到“帕累托最优”的决策规则是

- A. 全体一致规则
- B. 简单多数规则
- C. 绝对多数规则
- D. 相对多数规则

二、多项选择题：本大题共5小题，每小题2分，共10分。在每小题列出的备选项中至少有两项是符合题目要求的，请将其选出，错选、多选或少选均无分。

26. 沙因把有关人的特性的研究概括为

- A. “社会人假设”
- B. “经济人假设”
- C. “成熟人假设”
- D. “理性—经济人假设”
- E. “自我实现人假设”

27. 人力资源规划的内容一般包括

- A. 人力资源补充计划
- B. 人力资源调配计划
- C. 人力资源开发计划
- D. 员工职业发展规划
- E. 人力资源削减计划

28. 管理中的传统控制方法包括

- A. 现场观察法
- B. 专题报告分析法
- C. 程序控制法
- D. 人员控制法
- E. 统计数据资料分析法

29. 精益思想的基本原则包括

- A. 根据客户需求，重新定义价值
- B. 识别价值流，重新制定企业活动
- C. 使价值流动起来
- D. 消除所有不创造价值的活动
- E. 追求尽善尽美

30. 查找文献的具体方法包括

- A. 检索工具查找法
- B. 参考文献查找法
- C. 问卷查找法
- D. 现场查找法
- E. 专家咨询法

非选择题部分

注意事项：

用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上,不能答在试题卷上。

三、判断说明题：本大题共5小题，每小题3分，共15分。判断下列每小题的正误，正确的打“√”，错误的打“×”，正确、错误均说明理由。

31. 梅奥等人认为，企业职工都是“社会人”，是复杂的社会系统的成员。
32. 渐进决策理论认为决策必须控制风险。
33. X理论认为下属的个人目标与组织目标并不矛盾。
34. 精益管理基于顾客需求拉动生产，而不是通过生产拉动消费。
35. 全面质量管理强调预防式管理。

四、简答题：本大题共5小题，每小题6分，共30分。

36. 简述进入资本主义社会后，管理呈现出的新特征。
37. 简述德尔菲法的特征。
38. 简述事业部制的缺点。
39. 简述强化理论中强化的原则。
40. 简述目标管理的不足。

五、论述题：本题10分。

41. 试述管理在社会发展中的作用。

六、案例分析题：本题10分。

42. 案例：某公司承包了一座桥梁的建造工程。为此公司制订了施工中各环节的质量保证计划，但没考虑到外购件的质量问题；施工过程中常有偷工减料和违反操作规程的现象；监理公司的监理人员经常不在现场，很少提出整改意见和要求，即使提出也往往是口头说说，并未引起施工单位的重视。该桥梁在建造过程中垮塌，造成了重大人员伤亡事故。

问题：根据全面质量管理的“PDCA循环”程序策略，分析案例中事故产生的原因。