

全国 4 月自学考试质量管理（一）试题

课程代码：00153

一、单项选取题(本大题共 25 小题，每小题 1 分，共 25 分)

在每小题列出四个备选项中只有一种是符合题目规定，请将其代码填写在题后括号内。错选、多选或未选均无分。

1. 依照质量特性分类，属于心理方面特性是(C)P6

- A. 手表防水
- B. 耐用品可维修性
- C. 服装式样
- D. 汽车牵引力

A、D：技术或理化方面特性,B：时间方面特性

2. 在质量管理八项原则之间逻辑关系中，持续改进最有力武器是(C)P58

- A. 领导作用
- B. 全员参加
- C. 基于事实决策办法
- D. 以顾客为关注焦点

3. 顾客满意度指数最典型国家是(A)P68

- A. 美国
- B. 瑞典
- C. 德国
- D. 意大利

4. 提出了系统思考概念学者是(B)P145

- A. 戴明
- B. 彼得·圣吉
- C. 朱兰
- D. 石川馨

5. 保证数据和信息不被损坏，这是指数据和信息(C)P197

- A. 精确性
- B. 保密性
- C. 可靠性
- D. 安全性

6. 通惯用原则偏差 σ 倍数来表达过程能力 B 大小，普通取 B 为(B)P252

- A. 4σ
- B. 6σ
- C. 8σ
- D. 12σ

7. 在产品寿命周期中，被称为夭折期是(A)P314

- A. 初期失效期
- B. 晚期失效期

C. 可用寿命期 D. 损耗期

8. 下列属于防止成本是(D)P25

A. 复检和筛选费 B. 质量评审费

C. 进货测试费 D. 质量信息费

A 属于内部故障成本,B、C 属于鉴定成本。

9. 在 ISO9000 族原则中, 其目的在于增进组织绩效改进原则是(C)P48

A. ISO9000 B. ISO9001

C. ISO9004 D. ISO19011

10. 下列不属于顾客满意度决定因素是(D)P66

A. 顾客感知质量 B. 顾客盼望

C. 顾客感知价值 D.抱怨

11. 反映一种组织之因此存在理由或价值是(A)P90

A. 使命 B. 愿景

C. 战略 D. 目的

12. 下列属于物质勉励办法是(B)P132

A. 任务勉励 B. 福利勉励

C. 培训勉励 D. 参加勉励

13. 拟定组织与否有提供新产品或重新设计产品能力阶段是(C)P148

A. 初期评审 B. 终期评审

C. 销售准备状态评审 D. 设计鉴定

14. 在质量改进阻力中, 克服习惯和惰性阻力最重要办法是(A)P171

A. 沟通 B. 勉励

C. 组织 D. 控制

15. 6 个西格玛质量水平相应着百万机会缺陷数是(A)P18

A. 3.4 B. 27

C. 233 D. 6210

16. 在供应方略模型中, 办公用品、书籍杂志和饮食服务等属于(D)P212